Załącznik nr 10 do SIWZ

WZÓR UMOWY

w postępowaniu na:

modernizację serwerowni oraz sieci aktywnej i pasywnej w ramach projektu   
pn. „dostosowanie spzoz szpitala powiatowego im. e. biernackiego w opocznie   
do elektronicznych usług administracyjnych” w ramach rpo wł   
na lata 2014 – 2020, oś priorytetowa vii infrastruktura dla usług społecznych, działanie vii.1 technologie informacyjno-komunikacyjne, poddziałanie vii.1.2 technologie informacyjno-komunikacyjne

ZATWIERDZAM:

**UMOWA NR …………………**

zawarta w dniu ........................... roku w Opocznie pomiędzy:

**SP ZOZ Szpital Powiatowy im. Edmunda Biernackiego w Opocznie**

z siedzibą: ul. **Partyzantów 30, 26-300 Opoczno**

NIP 768-15-34-113, REGON 000304272

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiający**

reprezentowanym przez:

…………………………………. – …………………………………..

a

Firmą: **.............................................................................**

z siedzibą: **.......................................................................**

zarejestrowaną w: ...................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

NIP: ................................... REGON: .............................................

zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

reprezentowaną przez: ........................................................................

# Preambuła

Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z  2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 221 tys. euro na „modernizacja serwerowni oraz sieci aktywnej i pasywnej w ramach projektu pn. „Dostosowanie SPZOZ Szpitala Powiatowego   
im. E. Biernackiego w Opocznie do elektronicznych usług administracyjnych” w ramach RPO WŁ na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa VII: Infrastruktura dla usług społecznych, Działanie VII.1 Technologie informacyjno-komunikacyjne, Poddziałanie VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne”**.**

# Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja serwerowni oraz sieci aktywnej i pasywnej*.*
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy został określony w OPZ, stanowiącym załącznik numer   
   2 do SIWZ.

# Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym,   
   a w szczególności do:
2. sporządzenia raportu końcowego – składany na zakończenie realizacji Umowy,
3. udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego (nie częściej niż 2 razy w miesiącu),
4. niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.

# Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych   
   w Harmonogramie wdrożenia, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie ……….. dni od dnia podpisania Umowy.
2. Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wdrożenia, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego, podpisanym przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń.
3. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy podpisany zostanie przez Zamawiającego   
   i Wykonawcę Protokół Odbioru Końcowego.
4. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Umowy.
5. Miejscem odbiorów, o których mowa w Umowie będą siedziby Zamawiającego.

# Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw   
   i świadczonych usług.
3. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
4. wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
5. zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
6. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo Strony rozumieją umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi lub dostawy stanowiące przedmiot niniejszej Umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu, w granicach wynikających z przepisów prawa oraz umów zawartych przez Zamawiającego dotyczących niniejszego projektu.

# Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. terminowej zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy;
   2. zapewnienia Wykonawcy:
      1. dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami,
      2. dostępu do niezbędnych systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego,
      3. dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach   
         i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę działalności   
         w przedmiotowych pomieszczeniach.
   3. każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.

# Dokumentacja

1. Dokumentacja obejmuje Harmonogram prac oraz Dokumentację Powykonawczą.
2. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Harmonogramem prac zostanie dostarczony Zamawiającemu w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy. Odbiór nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w §7 Umowy.
4. Dokumentacja Powykonawcza zostanie opracowana w terminie określonym w Harmonogramie prac.
5. Zamawiający ma prawo:
   1. udostępnić Dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego,
   2. udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy,
   3. sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Poszczególne elementy ostatecznej Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej w postaci email w formacie „.doc” lub „.docx” lub „pdf” na adres wskazany w §17 oraz w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
7. Odbiór poszczególnych elementów Dokumentacji, o których mowa w ust. 1 nastąpi każdorazowo zgodnie z procedurą opisaną w § 7 Umowy.
8. Elementy Dokumentacji, o których mowa w ust. 1, muszą być aktualne na dzień Odbioru Końcowego.
9. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.

# Odbiór Dokumentacji

1. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji, o której mowa w §6 ust. 1 według zasad określonych poniżej:
   1. w terminie 2 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę danego elementu Dokumentacji, Zamawiający może zaakceptować Dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi (w formie elektronicznej poprzez e-mail na adres wskazany w §17). Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację bez uwag. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Dokumentację Zamawiającemu w formie elektronicznej, tj. drogą e – mailową na adres wskazany w § 17. Ostateczna zaakceptowana Dokumentacja w formie pisemnej podpisanej przez Wykonawcę w 2 egzemplarzach zostanie przedłożona Zamawiającemu w ciągu 2 dni roboczych.
   2. Wykonawca ustosunkuje się (w formie elektronicznie poprzez e-mail na adres wskazany w §17) do uwag Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 2 dni roboczych od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu 1) powyżej stosuje się odpowiednio,
   3. po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2), w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji podlegającej odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany. Zmiany wprowadzone przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
   4. niezależnie od uprawnienia wskazanego w punkcie 3), Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie, uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 30 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji przedłożonej przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji, na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag.
2. Podpisana przez obie strony lub ustalona przez Zamawiającego w trybie ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu Dokumentacja stanowić będzie integralną część Umowy od dnia jej zaakceptowania przez Zamawiającego lub od dnia wprowadzenia zmian przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 1 pkt 3 powyżej.

# Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie Przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości ………………… złotych (słownie:………………………… złotych ) brutto, tj. netto ……….. zł powiększone o należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego, prawidłowej faktury wystawionej na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego, wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.
7. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
8. W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca ma obowiązek przedłożenia Zamawiającemu zestawienia zawierającego ceny jednostkowe elementów zamówienia. Suma wszystkich cen wskazanych w zestawieniu (z uwzględnieniem zakładanego przez Wykonawcę zysku) musi łącznie odpowiadać cenie ryczałtowej wskazanej w ustępie 1 powyżej. Ceny wskazane w zestawieniu muszą mieć charakter rynkowy. Przez ceny rynkowe rozumie się średnie ceny na dzień zawarcia Umowy. Jeżeli ceny nie będą miały charakteru rynkowego Zamawiający zgłosi uwagi do zestawienia. Wykonawca zobowiązany jest odnieść się do uwag Zamawiającego w terminie   
   7 dni od dnia ich otrzymania przedstawiając nowe propozycje cen jednostkowych elementów zamówienia lub wyjaśnienie i udokumentowanie wysokości cen wskazanych w zestawieniu. Jeżeli Wykonawca nie odniesie się do uwag Zamawiającego lub jeżeli przedstawione przez niego ceny jednostkowe w dalszym ciągu nie będą miały charakteru rynkowego lub złożone wyjaśnienia   
   i dokumenty je potwierdzające nie zostaną uznane przez Zamawiającego za wiarygodne, prawo określania cen jednostkowych przysługiwać będzie Zamawiającemu. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie stwierdzają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy ma charakter ryczałtowy,   
   a postanowienia niniejszego ustępu nie mogą stanowić podstawy roszczenia Wykonawcy   
   o zwiększenie wynagrodzenia ponad kwotę określoną w ust. 1 powyżej.

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości …………. % kwoty całkowitej wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę …………… zł (słownie: ……………………………złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie ……………………..…………….
3. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
   1. 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
   2. 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady (z wyłączeniem systemu okablowania LAN, dla którego okres rękojmi wynosi 25 lat oraz z wyłączeniem kontrolera sieci WiFi i punktów dostępowych AP, dla których okres rękojmi będzie obowiązywał od momentu formalnego potwierdzenia zakończenia produkcji tychże urządzeń).

# Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinien nastąpić w terminie określonym w §3 ust. 1 Umowy. Odbiorowi podlegają również wszystkie komponenty wskazane w Harmonogramie prac.
2. Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy nastąpią według następującej procedury:
3. przed przystąpieniem do Odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, zawiadomienia o gotowości do przystąpienia danego Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru,
4. w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż   
   5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
5. Odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 pkt 2) i nastąpi zgodnie z założeniami Harmonogramu prac.
6. Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy, w tym odebrania wszystkich komponentów oraz dostarczenia wymaganej Umową Dokumentacji.
7. Odbiór całości Przedmiotu Umowy uważa się za dokonany, gdy zostanie podpisany Protokół Odbioru Końcowego przez Zamawiającego i Wykonawcę, bez zastrzeżeń.
8. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 8 Umowy.

# Gwarancja

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: zwanej **„gwarancją”**) na Przedmiot Umowy:

1. Infrastruktura sieciowa:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa | Okres gwarancji |
| 1 | Przełącznik serwery | … miesięcy |
| 2 | Przełącznik zarządzający | … miesięcy |
| 3 | Przełącznik dostępowy | … miesięcy |
| 4 | Urządzenia typu zapora ogniowa/UTM (Unified Threat Management) | … miesięcy |
| 5 | Zasilacze UPS | 24 miesięcy - UPS,  24 miesięcy - akumulatory |
| 6 | System okablowania LAN | 25 lat |
| 7 | Klimatyzator | 60 miesięcy |
| 8 | Przełącznik KVM z KMM | 24 miesięcy |
| 9 | Szafa rack | 24 miesięcy |
| 10 | SSWiN+KD | 24 miesięcy |
| 11 | Kontroler WiFi | Wieczysta ograniczona (do 5 lat po ogłoszeniu końca produkcji urządzenia) |
| 12 | Punkty dostępowe AP | Wieczysta ograniczona (do 5 lat po ogłoszeniu końca produkcji urządzenia) |

1. Prace budowlane – 60 miesięcy
2. Bieg terminów określonych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag przez Zamawiającego.
3. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Umowy rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka zgodnie z definicjami jak poniżej:
4. **Awaria -** Kategoria Wady w Infrastrukturze sieciowej powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Umowy u Zamawiającego, uniemożliwiające jego użytkowanie. Sytuacja, w której Infrastruktura sieciowa w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/ Produktów Przedmiotu Umowy,
5. **Usterka -** Należy przez to rozumieć kategorię Wady Infrastrukturze sieciowej oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SIWZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.
6. **Wada budowlana -** Wszelkie wady wykonanych robót budowlanych powodujące, że są one niezgodne z Umową lub nie posiadają właściwości, które zgodnie z Umową powinny posiadać.
7. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w Tabeli 1, Tabeli 2 i Tabeli 3 w zależności od tego czego dotyczy Wada, poprzez dostępny on - line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
8. System Zgłoszeń dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę), wpis zgłoszenia do SZ będzie dokonywał Zamawiający,
9. za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie przez Zamawiającego wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
10. Gwarancja musi zapewniać wymianę uszkodzonego sprzętu, kabli i elementów oraz zapewniać dostęp do aktualizacji oprogramowania, bez wiedzy i wsparcia technicznego producenta.
11. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
    1. usuwanie Wad w dostarczonej Infrastrukturze sieciowej za wyjątkiem Urządzeń typu zapora ogniowa/UTM (Unified Threat Management) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu, w terminach określonych w Tabeli 1.

Tabela 1 Usługi gwarancji dla Infrastruktury sieciowej (za wyjątkiem Urządzeń typu zapora ogniowa/UTM (Unified Threat Management)

| **KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY** | **OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY** | **ROZWIĄZANIE  ZASTĘPCZE** | **CZAS NAPRAWY** |
| --- | --- | --- | --- |
| AWARIA | 24/7/365 | niezwłocznie, nie później niż w 48 godzin  od czasu przyjęcia zgłoszenia | niezwłocznie, nie później  niż 48 godzin  od czasu przyjęcia zgłoszenia |
| USTERKA | nie dotyczy | niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia |

* 1. usuwanie Wad w dostarczonych urządzeniach typu zapora ogniowa/UTM (Unified Threat Management) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu,   
     w terminach określonych w Tabeli 2.

Tabela 2 Usługi gwarancji dla urządzeń typu zapora ogniowa/UTM (Unified Threat Management)

| **KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY** | **OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY** | **ROZWIĄZANIE  ZASTĘPCZE** | **CZAS NAPRAWY** |
| --- | --- | --- | --- |
| AWARIA | 24/7/365 | niezwłocznie, nie później niż 24 godziny  od czasu przyjęcia zgłoszenia | niezwłocznie, nie później  niż 24 godzin  od czasu przyjęcia zgłoszenia |
| USTERKA | nie dotyczy | niezwłocznie nie później niż 7 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia |

* 1. usuwanie Wad budowlanych w terminach określonych w Tabeli 3.

**Tabela 3 Usługi gwarancji dla prac budowlanych**

| **KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY** | **OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY** | **ROZWIĄZANIE  ZASTĘPCZE** | **CZAS NAPRAWY** |
| --- | --- | --- | --- |
| WADA BUDOWLANA | W dni robocze pomiędzy 8.00 a 15.00. Zgłoszenie przesłane po 15.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte  w następnym dniu roboczym o 8.00 | nie dotyczy | niezwłocznie, nie później  niż 5 dni  od czasu przyjęcia zgłoszenia |

* 1. dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego.   
     Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
  2. czas naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 1, Tabeli 2 i Tabeli 3, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w punkcie 4),
  3. w przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,
  4. Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia rozwiązania zastępczego (dla awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, czas naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady,
  5. wykonywania serwisu klimatyzatora na poniższych zasadach:

1. przeglądy klimatyzatora – dwa razy do roku
2. dezynfekcja klimatyzatorów - dwa razy do roku

lub zgodnie z zaleceniami Producenta, gdy te są wymagane częściej niż w określonych powyżej terminach.

* 1. Wykonanie serwisu systemu okablowania LAN na poniższych zasadach:

1. gwarancję systemowa - producent gwarantuje, że jeśli w jego produktach podczas dostawy, instalacji bądź 25-letniej eksploatacji wykryte zostaną wady lub usterki fabryczne, to produkty te zostaną naprawione bądź wymienione;
2. gwarancja parametrów łącza/kanału - producent gwarantuje, że łącze stałe bądź kanał transmisyjny zbudowany z jego komponentów prze okres 25 lat będzie charakteryzował się parametrami transmisyjnymi przewyższającymi wymogi stawiane przez normę ISO/IEC11801 2nd edition dla klasy EA.
3. Pozostałe ustalenia:
   1. System Zgłoszeń, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę, ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma; prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
   2. Zamawiający może przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje   
      o aktach prawa wewnętrznego obowiązującego w podmiocie leczniczym, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.

# Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego Przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu Umowy przez okres równy okresom,   
   o których mowa w §11 ust. 1.
2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

# Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych   
   w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy,   
   o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. Kary umowne naliczane będą:
   1. za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 3 - w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; w odniesieniu do terminu realizacji wskazanego w Harmonogramie prac, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki,
   2. za zwłokę w stosunku do terminu naprawy:
      1. Awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
      2. Usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
      3. Wady budowlane w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
   3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w § 7 ust. 1 pkt 4) lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20%,
   4. za zwłokę we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji o której mowa w §7 ust. 1 pkt 2), o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,05% za każdy dzień zwłoki we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiającego.
3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych, odszkodowania w pełnej wysokości.
4. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w KC.
5. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy   
   oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

# Licencje

1. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych,   
   tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z licencji w chwili Odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 10 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa   
   w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
5. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
6. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz   
   z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą umową.
7. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.

# Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
   * 1. jeżeli Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
     2. jeżeli Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową   
        i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z Umowy,
     3. jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację Przedmiotu Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 10 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia.

# Zmiany postanowień Umowy

1. Zmiany umowy możliwe są jedynie w trybie art. 144 Ustawy Prawo zamówień publicznych. Uzgodnienia w tym zakresie wymagają dla swojej ważności, zatwierdzenia przez Zamawiającego, a zmiana umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zgodnie z art. 144 ust. 1 w/w ustawy, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej,   
   z uwzględnieniem podawanych warunków ich wystąpienia:
   1. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust.1 Umowy, a wynikające z ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy;
   2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji umowy w przypadku:
3. zmiany będące następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
4. gdy zajdzie okoliczność powodująca przedłużenie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, czasu wydania decyzji administracyjnych przez właściwe organy lub inne podmioty   
   w stosunku do terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jeżeli uniemożliwia to lub wstrzymuje w istotny sposób realizację zadania;
5. innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujących niemożliwością prowadzenia prac;
6. gdy zajdzie konieczność usuwania kolizji, usterek, awarii, napraw niezinwentaryzowanego uzbrojenia podziemnego i nadziemnego bądź urządzeń przez ich użytkowników, co może uniemożliwić terminową realizację zadania;
7. gdy wystąpi siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami. „Siła wyższa” oznacza wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne   
   i poza kontrolą stron niniejszej umowy, którego skutkom nie można zapobiec, występujące po podpisaniu umowy;
8. gdy wystąpi okoliczność przewidziana w art.144 ust.1 pkt 2 Ustawy Pzp.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 pkt 2) litera a) – f), termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności,

* 1. zmiany w zakresie podwykonawstwa;
  2. w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2) – 6) Ustawy Pzp;
  3. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, w szczególności zmiany stawki podatku VAT lub wprowadzenia nowego podatku;

1. Postanowienia ust. 1 nie przyznają żadnej ze Stron umowy roszczenia o zawarcie aneksu do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania Przedmiotu umowy.
3. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej Strony Umowy:
   1. zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
   2. zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji Przedmiotu Umowy w imieniu stron.

# Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
   * 1. ze strony Zamawiającego – .......................... tel. ………………. e-mail………………… fax…………………….
     2. ze strony Wykonawcy – ………. tel. ……………….e-mail………………… fax……………………
2. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zobowiązań Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela, może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.) to jest po wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego oraz po wyrażeniu na to zgody przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę trzecią przepisów ww. ustawy, Zamawiający może wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności takiej czynności prawnej.
3. W zakresie w jakim nie narusza to obowiązujących przepisów prawa, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania   
   w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść   
   w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie, w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, każdej ze Stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom   
   i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych,   
   w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
7. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę oraz załączniki sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Strony uzgadniają, że w trakcie realizacji niniejszej Umowy poniższe dokumenty będą uważane za jej elementy (tworzące niniejszą Umowę) oraz że będą interpretowane jako część Umowy:
   1. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikiem nr 2 Opis Przedmiotu Zamówienia
   2. Oferta Wykonawcy.

*\** *postanowienia Umowy zostaną uzupełnione wg danych zawartych w ofercie Wykonawcy*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Wykonawcę:** | data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  pieczątki i podpisy: |
| **Za Zamawiającego:** | data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  pieczątki i podpisy: |

*<koniec dokumentu>*